

# Обеспечение качества цифрового высшего образования



# Эстония



Население: 1,329 млн

45 000 км<sup>2</sup>

2222 островов

Леса занимают 52,3 % суши

Средняя заработная плата (в месяц) 1,741 EUR (2023)

Уровень безработицы 5,3 % (2023)

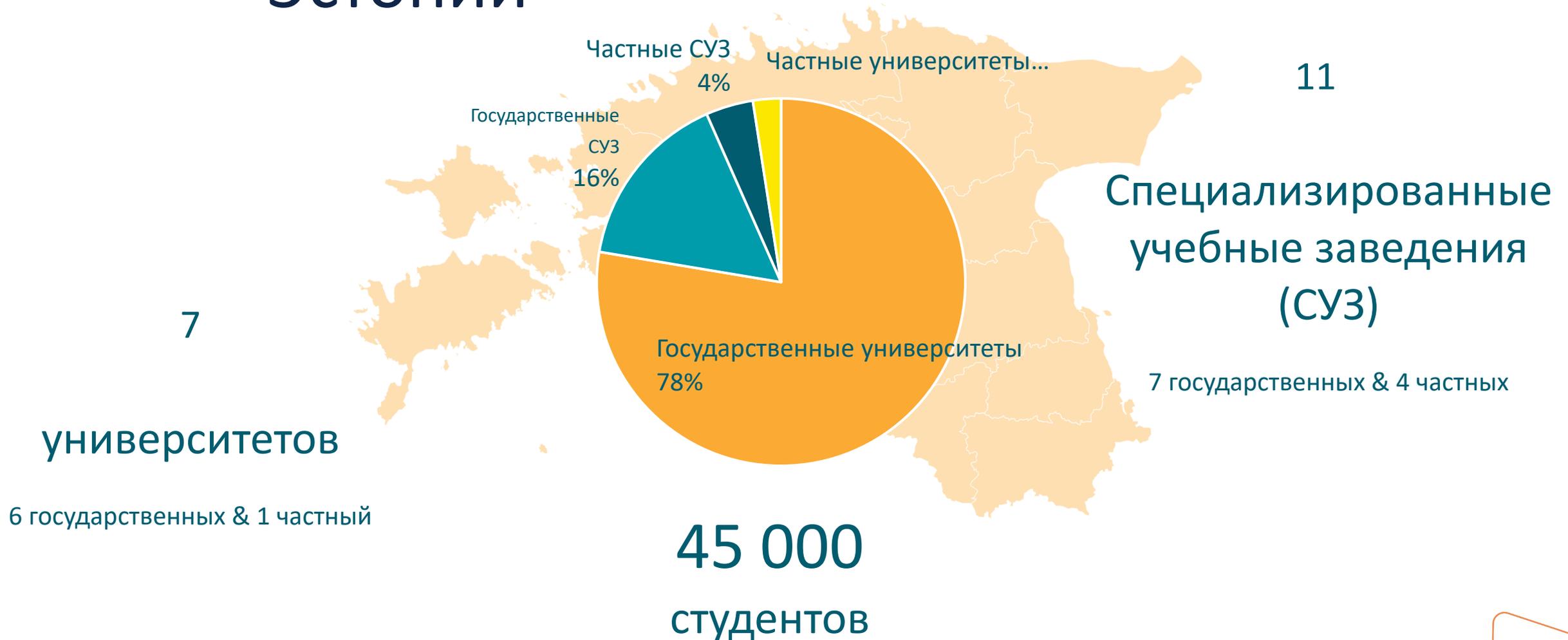
Соседи: Финляндия, Латвия, Россия



# Электронное Правительство; Цифровое Здравоохранение; Онлайн Бизнес; Цифровое образование?



# Высшее образование в Эстонии





**НАКА**  
Estonian Quality  
Agency for Education

# Учащиеся

Консультативный совет  
по непрерывному  
образованию

Консультативный совет  
по общему образованию

Эксперты

Совет по обеспечению  
качества высшего  
образования

Совет по обеспечению  
качества ПОО

Наблюдательный совет  
Эстонского агентства качества  
образования



# Коротко о деятельности ЭАКО (НАКА)

| ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ  | ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ И ОБУЧЕНИЕ  | НЕПРЕРЫВНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ   | ОБЩЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ  |
|---|--|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Институциональная аккредитация</li><li>➤ Первоначальная оценка групп учебной программы</li><li>➤ Тематический обзор</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Оценка качества групп образовательных программ</li><li>➤ Первоначальная оценка групп учебной программы</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Разработка системы ВОК в непрерывном образовании</li><li>➤ Оценка качества непрерывного образования (пилотирование)</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Разработка системы повышения качества общего образования</li><li>➤ Программы развития для повышения качества</li></ul> |

Разработка стандартов и руководств, тренинги, анализы, международная деятельность

# Международная Деятельность

- Проекты и трансграничная деятельность в области обеспечения качества:
  - в Молдове (2014-2015)
  - в Армении (2019, 2022)
  - в Таджикистане (2018-2021)
- Твиннинг-проект с Финляндией (Карви) в Азербайджане (2015-2017)
- Твиннинг-проект с Германией (DAAD) в Грузии (2019-2021)

Обеспечение институциональной аккредитации и оценки качества образовательных программ за рубежом.



# Какова роль Агентства в повышении качества цифрового преподавания и обучения в вузах?

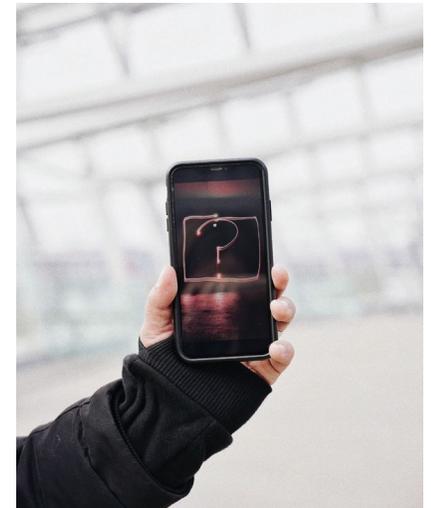
Посредством процедур внешнего обеспечения качества для мониторинга развития цифрового образования.

- Тематические оценки и анализ
- Оценка в ходе регулярных процедур обеспечения качества

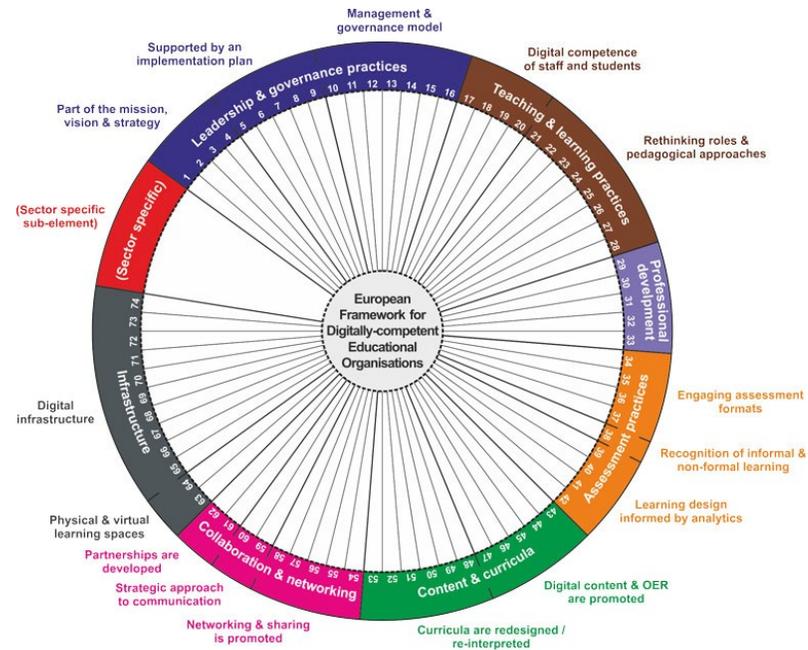
Содействие внутреннему обеспечению качества в вузах

- Предоставление эталонов, разработка стандартов и руководств по предоставлению цифрового образования

Предоставить платформу для обмена передовым опытом



# Критерии качества онлайн-преподавания и обучения



DIGIHE

DEVELOPING A HIGH PERFORMANCE  
DIGITAL EDUCATION ECOSYSTEM  
INSTITUTIONAL SELF-ASSESSMENT  
INSTRUMENTS

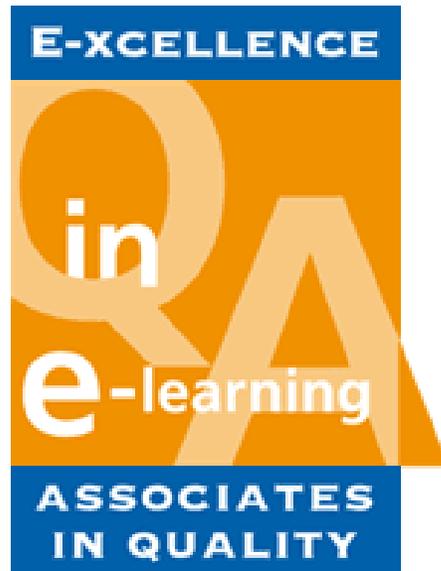
Airina Volungevičienė, Mark Brown, Rasa Greenspon, Michael Gaebel  
and Alison Morrisroe  
January 2021

Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

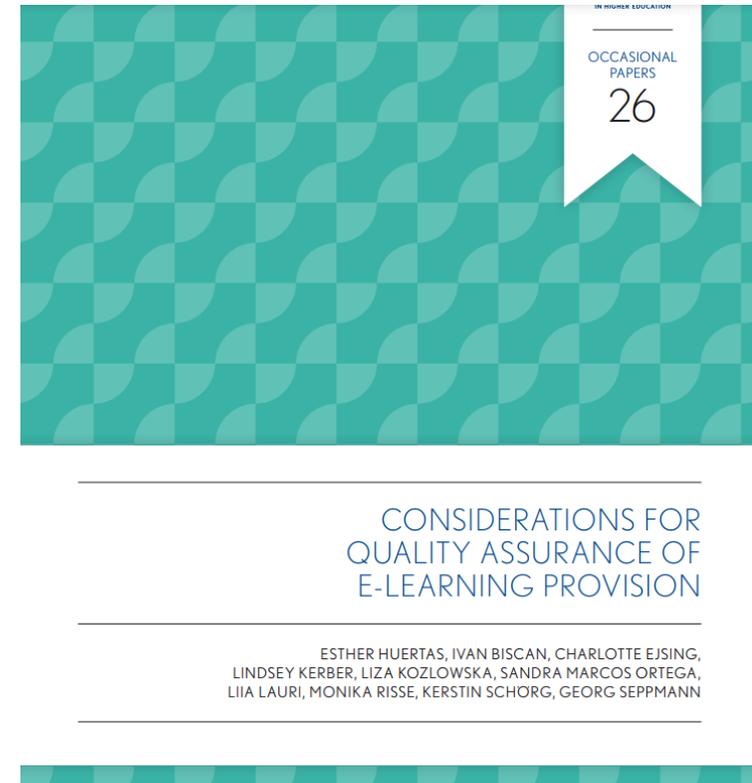
Европейская структура для цифровых образовательных организаций



# Примеры критериев качества онлайн-преподавания и обучения



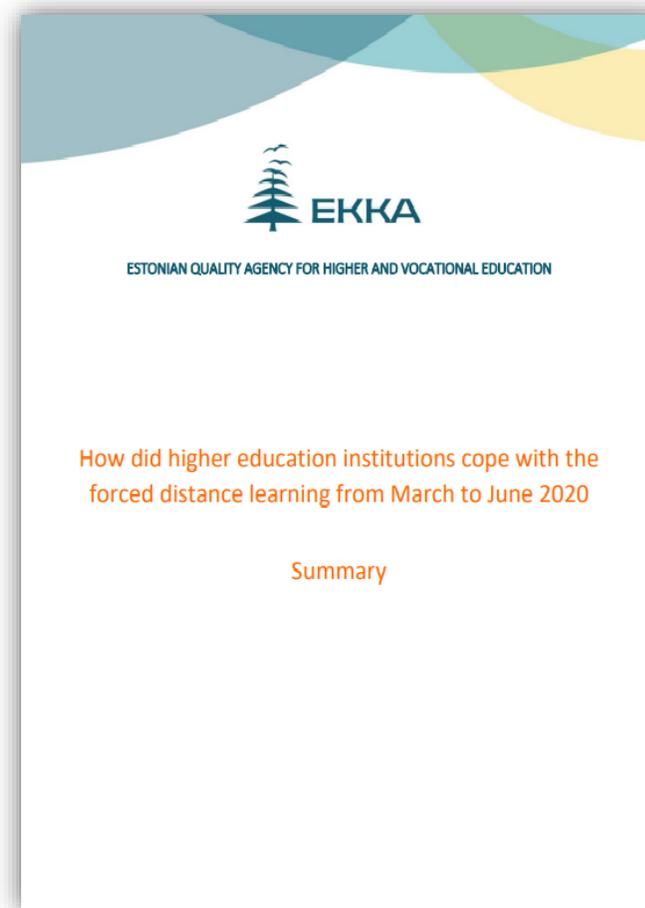
[https://e-xcellencelabel.eadtu.eu/images/E-xcellence\\_manual\\_2016\\_third\\_edition.pdf](https://e-xcellencelabel.eadtu.eu/images/E-xcellence_manual_2016_third_edition.pdf)



# Обеспечение качества образования во времена Covid-19



- Тематический анализ, проведенный в 2020 и 2022 годах.
- Как вузы справляются с (принудительным) дистанционным обучением (в 2020 году)?
- Какие изменения произошли с 2020 по 2022 года?





# Ключевые проблемы цифрового обучения

- **Методология образования** нуждается в дальнейшем развитии.

Как поощряется ответственность и наличие мотивации к командной учебе онлайн?

- **Цифровая компетентность** академического персонала

Варьируется, требует времени и желания развиваться

Что насчет приглашенных преподавателей?

- **Экзамены и практические занятия** в сети

Есть хорошие примеры!

- **Требуется больше вспомогательного персонала, методистов и разработчиков исследований, образовательных технологов.**

- **Ресурсы**

Особенно для гибридного обучения





## Знак качества онлайн курсов (с 2008 г.)

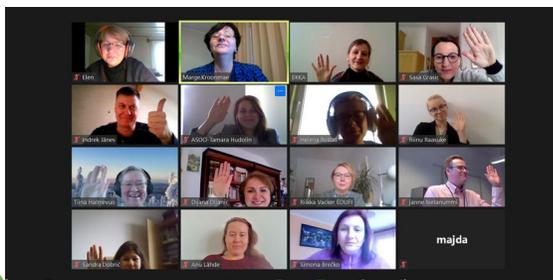
- Целью является повышение качества преподавания и обучения с использованием цифровых технологий, а также **обмен опытом**.
- Онлайн курс представляет собой систематический комплексный набор материалов, учебных мероприятий и руководств для учащихся, которые поддерживают частичное или полное выполнение процесса обучения в режиме онлайн.
- Знак качества говорит об отличных результатах, достигнутых при применении цифровых технологий в процессе обучения
- Существуют установленные критерии оценки онлайн курсов, которые регулярно обновляются



# Электронное обучение = цифровое обучение: использование цифровых инструментов в преподавании и обучении.

**Дистанционное обучение**  
ученик и учитель (в основном)  
физически находятся на  
расстоянии

**Онлайн обучение**  
(100% онлайн )

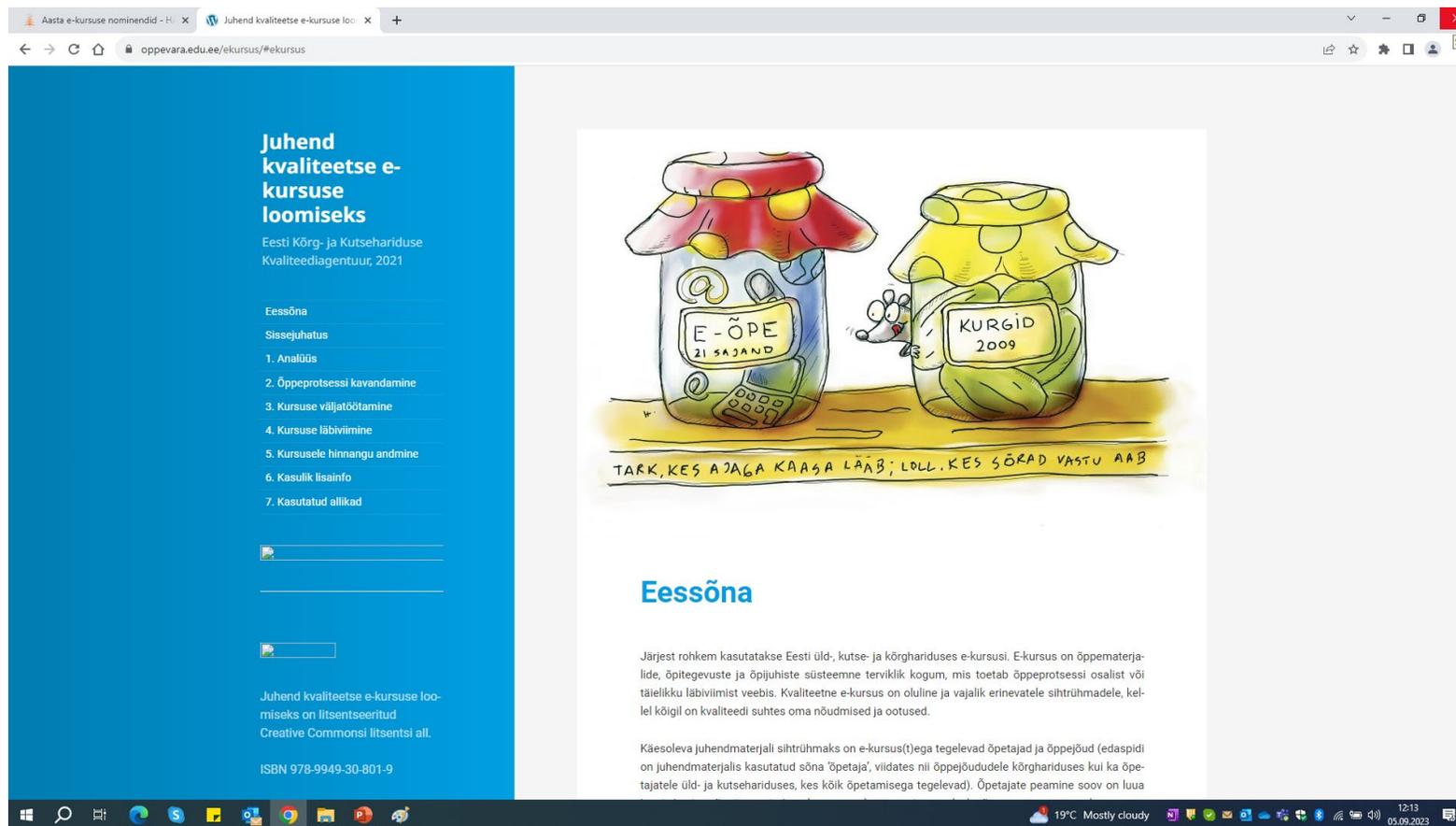


**Смешанное  
Обучение**

**Гибкое обучение  
ИЛИ  
гибридное  
обучение**

**Очное обучение**





Aasta e-kursuse nominendid - H x Juhend kvaliteetse e-kursuse loo x +  
oppevara.edu.ee/ekursus/#ekursus

## Juhend kvaliteetse e-kursuse loomiseks

Eesti Kõrg- ja Kutsehariduse Kvaliteediagentuur, 2021

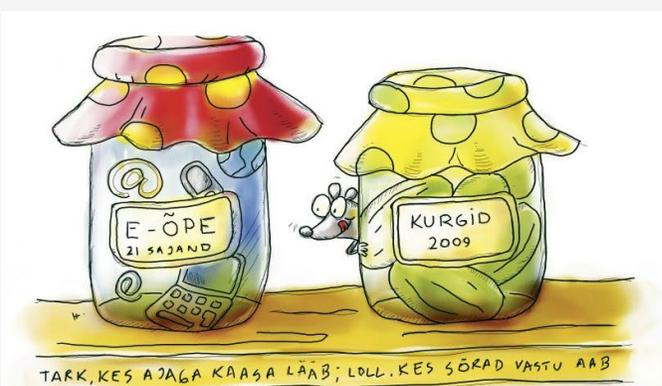
Eessõna

Sissejuhatus

1. Analüüs
2. Õppeprotsessi kavandamine
3. Kursuse väljatöötamine
4. Kursuse läbiviimine
5. Kursusele hinnangu andmine
6. Kasulik lisainfo
7. Kasutatud allikad

Juhend kvaliteetse e-kursuse loomiseks on litsentseeritud Creative Commons'i litsentsi all.

ISBN 978-9949-30-801-9



TARK, KES AJAGA KAASA LAAB; LOLL, KES SÖRAD VASTU AAB

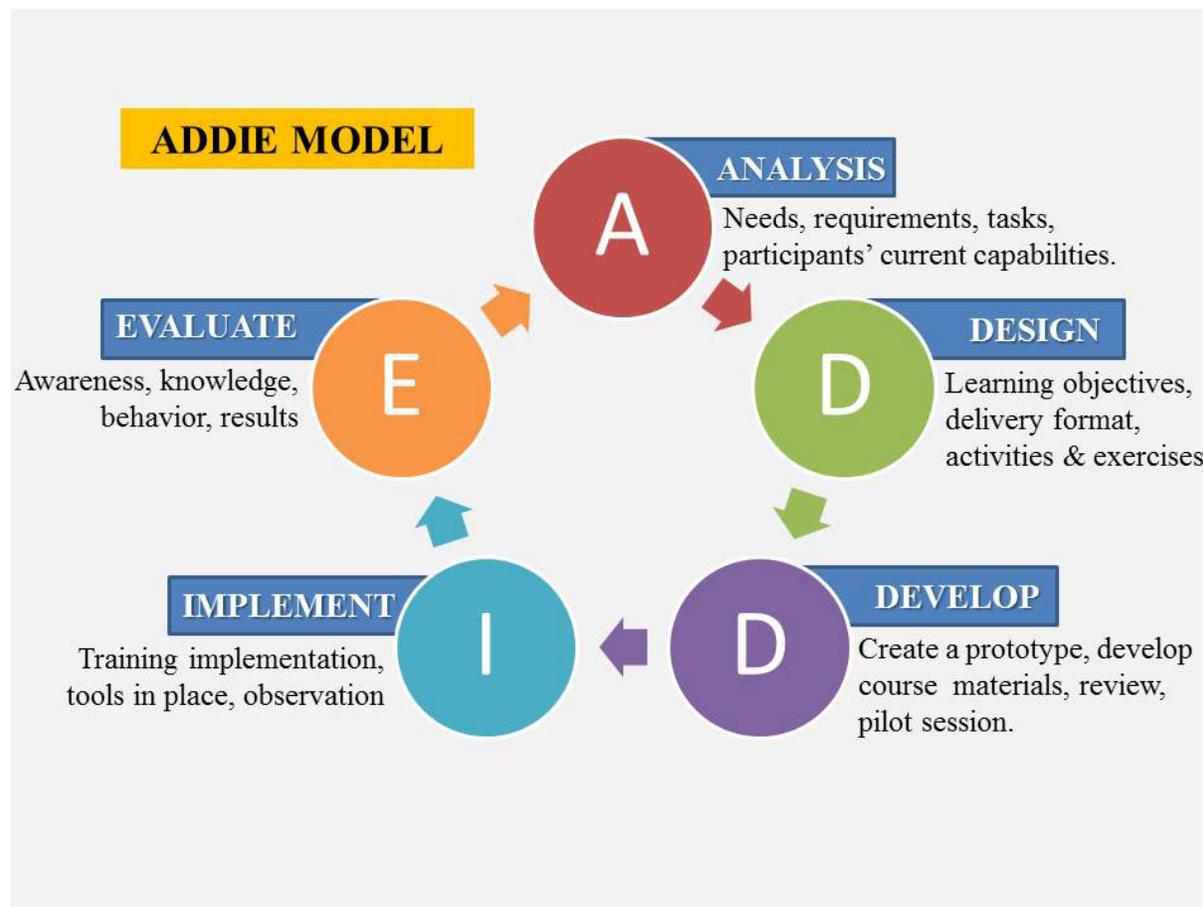
### Eessõna

Järjest rohkem kasutatakse Eesti üld-, kutse- ja kõrghariduses e-kursusi. E-kursus on õppematerjalide, õpitegevuste ja õpjuhiste süsteemne terviklik kogum, mis toetab õppeprotsessi osalist või täielikku läbiviimist veebis. Kvaliteetne e-kursus on oluline ja vajalik erinevatele sihtrühmadele, kellel kõigil on kvaliteedi suhtes oma nõudmised ja ootused.

Käesoleva juhendmaterjali sihtrühmaks on e-kursus(t)ega tegelevad õpetajad ja õppejõud (edaspidi on juhendmaterjalis kasutatud sõna 'õpetaja', viidates nii õppejõududele kõrghariduses kui ka õpetajatele üld- ja kutsehariduses, kes kõik õpetamisega tegelevad). Õpetajate peamine soov on luua

1213  
05.09.2023  
19°C Mostly cloudy

# Критерии качества электронных курсов



Source:

<https://hortmonvera.wordpress.com/2015/03/06/addie-instructional-model/>



# Критерии для знака качества электронного курса

- I. Анализ
- II. Планирование учебного процесса
- III. Разработка курса
- IV. Проведение курса
- V. Оценка курса

## E-course self-analysis criteria

### ANALYSIS

1: The course meets the needs and opportunities of the target group.

Have the background, motivation, prior knowledge, technical skills and opportunities of the target group been taken into account in the preparation of the course? When it comes to a course in a curriculum, you can assess whether your course contributes to achieving the goal of the curriculum as a whole.

2: The course objectives and learner-centred learning outcomes are formulated.

Make sure that the objectives and learning outcomes of the course are formulated in a comprehensible manner, creating an understanding of the minimum outcomes achieved by the participants on the course. The objectives are formulated on the basis of the curriculum and learning outcomes in a learner-centred manner, so that the learner is able to demonstrate that they have been achieved at the end of the course.

3: The content of the course supports the achievement of the course learning outcomes.

When assessing this criterion, review the course topics (substantive structure) to assess the alignment of the learning outcomes and topics.

### PLANNING OF THE LEARNING PROCESS

4: The course syllabus is based on the requirements of the educational institution.

As a rule, an educational institution has a unified structure or a set of rules for drawing up syllabi, which is available to the teaching staff. Does the programme build on these requirements?

average learner on the learning process must be considered. Of course, this assessment is subjective and, depending on the course, there may be minor fluctuations (e.g. 1 ECTS or EKAP course cannot have a required reading list of 3000 pages per week or, conversely, 5 ECTS or EKAP course three chapters of 50 pages each. Both 1 ECTS and 1 EKAP account for 26 hours of work by a learner).

9: The development of learning skills (students are directed to reflect on what they have learned, to improve time planning skills, etc.) is supported.

Are recommendations for time planning, learning and the like provided in the course's learning guidelines?

10: Technological tools support the learning process.

The use of various technological tools (tests, forums, audio-video materials, etc.) in the teaching and learning process is not an end in itself but must be justified. Please assess whether the course's technological tools support the learning process.

11: The principle of integrity has been taken into account when designing the course so that the learning process is reflected in the online learning environment as a whole.

Does the course form a coherent whole? As the author of the course, have you thought about the approaches for the topics of the course, complemented by learning assignments and their distribution in the context of e-learning opportunities? Is the structure of the course simple and logical, and the structure comprehensible? Has the course found a suitable combination between e-learning and auditory learning?

### COURSE DEVELOPMENT

12: The course is well structured and easy to use.

This criterion should be assessed based not only on the structure of the course but also on the explanations given in the guidelines for the learner and the course should be examined "through the eyes of the learner". For example, whether all elements of the course (e.g. tools, materials, etc.) can be found intuitively.

13: Appropriate media (e.g. text, images, animations, audio, video, etc.) are used for presenting the material.

Assess the benefits of the chosen media to the learner in terms of achieving learning outcomes.



# I. Анализ

- Курс отвечает потребностям и возможностям аудитории.
- В курсе сформулированы цели и результаты обучения, ориентированные на учащегося.
- Содержание курса соответствует результатам обучения.



<https://usabilitygeek.com/how-to-do-ux-competitor-analysis/>



# II. Планирование учебного процесса

- Программа предмета опирается на требования учебного заведения.
- Были представлены предварительные знания, навыки и обязательные предметы, необходимые учащимся для обучения на курсе.
- Учебная деятельность и принципы оценки курса соответствуют результатам обучения.
- Учащимся были представлены принципы оценки и обратной связи.
- Учебные материалы и учебная деятельность соответствуют объему курса.
- Обеспечивается поддержка в развитии навыков обучения (учащихся направляют, поощряют самоанализ, развитие навыков тайм-менеджмента и т. д.).
- Учебный процесс поддерживается технологическими средствами.
- Учебный процесс в целом отражается в учебной веб-среде.

## LEARNING PROCESS



# III. Разработка курса

- Курс хорошо структурирован и прост в использовании.
- Для предоставления учебных материалов используются подходящие носители (например, текст, изображения, анимация, аудио, видео и т. д.).
- Учебные материалы соответствуют лучшим практикам создания цифровых учебных материалов.
- При подготовке материалов исследования учитывались условия использования работ других авторов.
- Приводятся ссылки на работы других авторов, использованные для курса и подготовки учебных материалов.
- Учебное пособие является подробным и содержит также обзор занятий в классе в случае смешанного обучения.
- Использование учебной среды не требует от студента приобретения дополнительного программного обеспечения.
- Курс тестируется перед использованием в учебном процессе.
- Курс находится в хорошем техническом состоянии (ссылки открыты, необходимые инструменты работают, доступна интернет-литература, взятая из курса).



# IV. Проведение курса

- Учащимся предоставляется техническая, организационная, социальная и педагогическая поддержка.
- Проведение курса соответствует (запланированному) графику.
- Поддерживается активное участие студентов в учебном процессе (взаимодействие, формирование учебных сообществ и т.п.).
- Учащимся предоставляется систематическая обратная связь об их прогрессе.
- Студенты информируются о результатах обучения (оценки, баллы).



<https://www.chronicle.com/article/teaching-online-will-make-you-a-better-teacher-in-any-setting/>



# V. Оценка курса

- Во время курса делаются заметки с целью дальнейшего улучшения курса.
- Работает система обратной связи по курсу (общая оценка курса или получение обратной связи от студентов (в т.ч. с точки зрения электронного обучения))





# Процесс приёма заявок

## Самооценка

Выполняется самостоятельно заявителем

Электронный шаблон предоставляется.

## Институциональный уровень

Проверка менеджером программы, руководителем отдела или другим лицом

## Экспертный уровень

Группа экспертов оценит электронный курс на основе согласованных критериев.

Решение о присвоении знака качества принимается на экспертном уровне.



# Результат



- **Электронным курсам, отвечающим критериям качества, будут присвоены знаки качества.**

Это позволит автору применять логотип знака качества в процессе обучения, а также при продвижении курса.

- **Будут номинированы кандидаты на «лучший электронный курс года».**

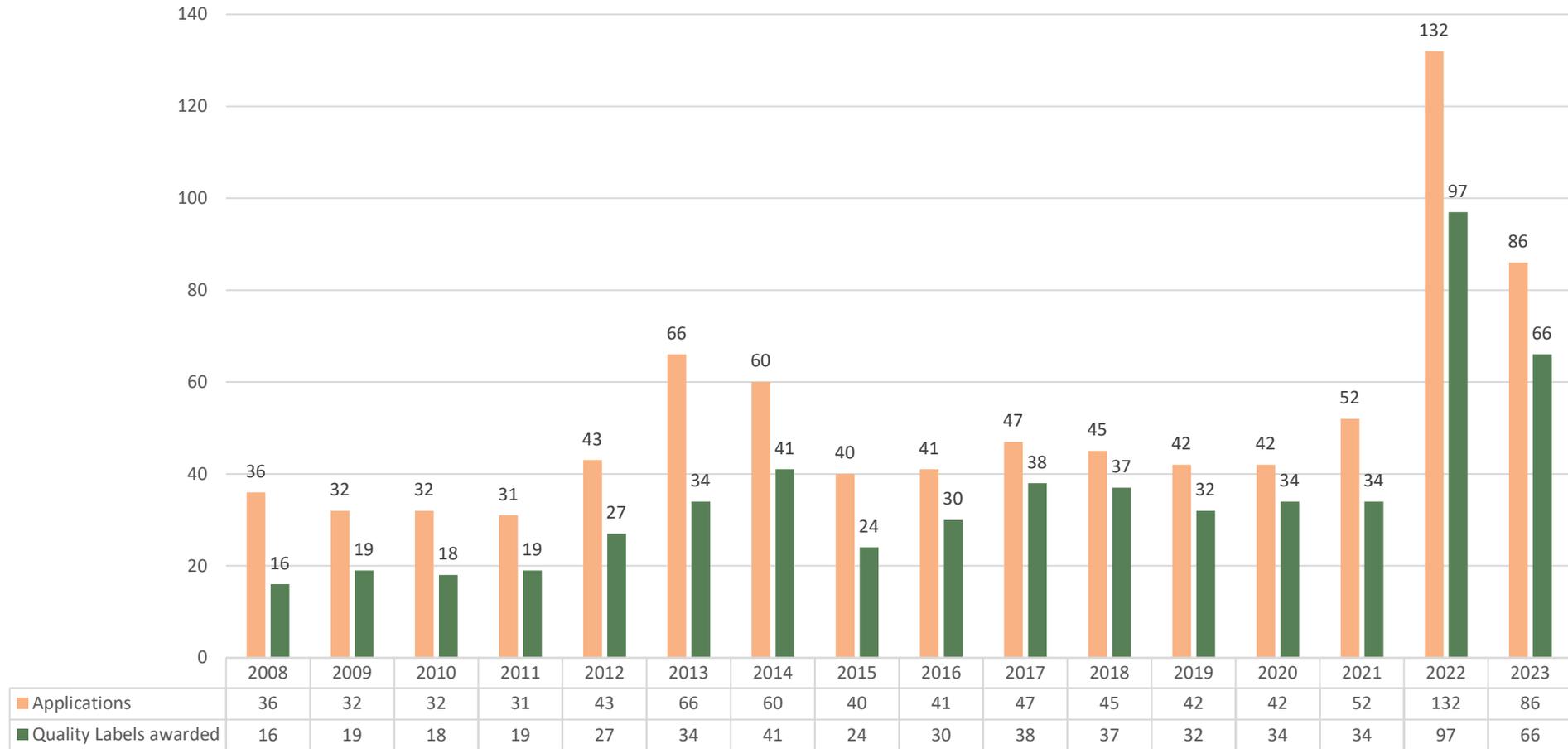
Кандидаты выбираются из тех курсов, которым был присвоен знак качества в рамках текущего раунда подачи заявок. В результате на один электронный курс будет выделен один грант.

- **Обратная связь с соискателями знака качества.**

Каждый заявитель получит обширную обратную связь от группы экспертов для улучшения курса.



# Знак качества: заявки и присвоение знака



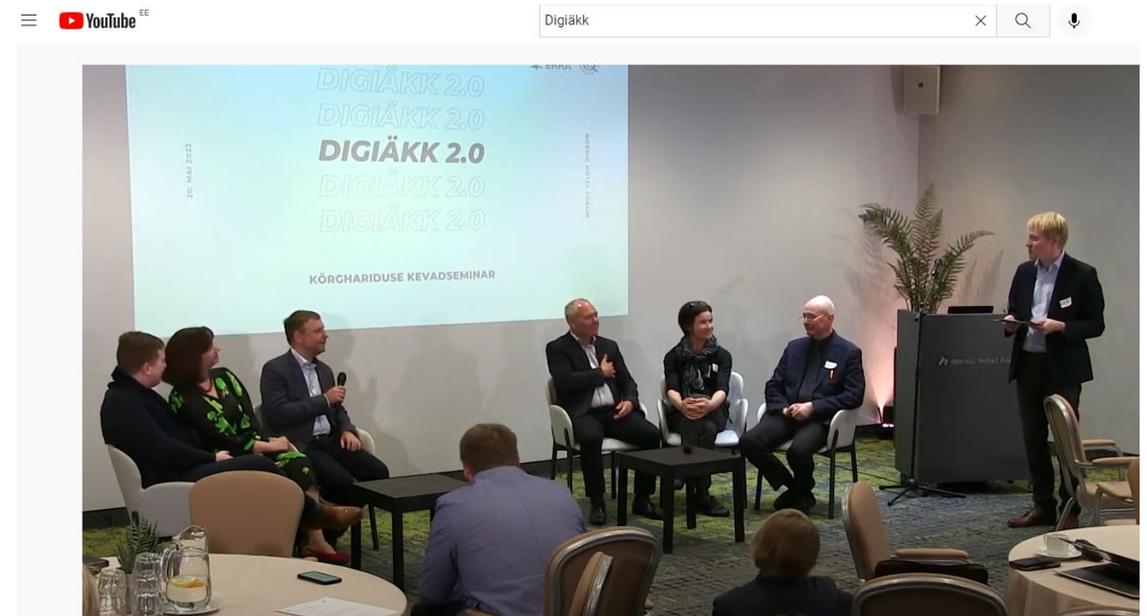


# Ежегодные тематические семинары для обмена опытом



Quality Assurance of Digital Teaching and Learning (Mark Brown, Dublin City University)

<https://www.youtube.com/watch?v=YP43EJiDLX8>



<https://www.youtube.com/watch?v=ZGdHA2xI2S8>





# Презентации лучших онлайн курсов

Aasta e-kursuse nominendid - H... x

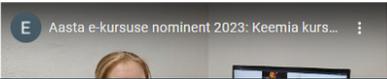
haka.ee/aasta-e-kursuse-nominendid/

E-kursuste kvaliteedimärgi hindajad võivad pedagoogilise lähenemise ning tehnoloogilise lahenduse poolest eriliselt silmapaistvaid kursuseid esitada "Aasta e-kursuse" tiitli nominendiks. 2022. ja 2023. aastal tegid aasta e-kursuse tiitli nominendid ka enda kursust tutvustavad videod, millega saate tutvuda allpool.

2023

1. How Artificial Intelligence Can Support Healthcare, Tartu Ülikool, Gröningeni Ülikool, Kopenhaageni Ülikool, Kölni Ülikooli Haigla  

2. Impact of Changing EU-Russia Relations on the Development of Eastern Partnership, Tartu Ülikool  

3. Keemia kursus põhikooliõpilastele, Tartu Ülikool  


- Meist
- Kuratoorium
- Dokumendid

**E-kursuse kvaliteedimärk**

- E-kursuse kvaliteedimärgi saajad
- [Aasta e-kursuse nominendid](#)
- E-kursuse kvaliteedi töörahm
- Korduma kippuvad küsimused

Tudengite kvaliteedivõrgustik

Meediakajastused

Analüüsid, artiklid ja ettekanded

19°C Mostly cloudy 12:00 05.09.2023

<https://haka.ee/aasta-e-kursuse-nominendid/>





Спасибо за внимание!  
Вопросы?

[liia.lauri@harno.ee](mailto:liia.lauri@harno.ee)

Dr Liia Lauri

Директор Оценки